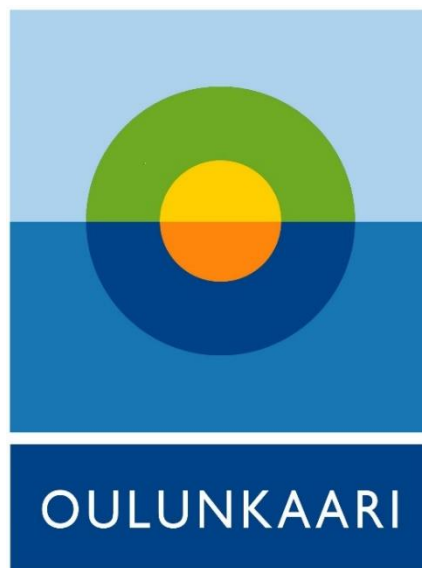


Järjestämissopimus 2020

Oulunkaaren kuntayhtymä – Pudasjärven kaupunki



Sisältö

1 Sopimuksen osapuolet.....	3
2 Sopimuksen voimassaolo	3
3 Tavoitteet ja toimenpiteet.....	3
4 Lisävakanssit	9
5 Investoinnit.....	9
6 Hankkeet.....	9
7 Talousarvio ja sen kohdentaminen	12
8 Sopimuksen tarkastaminen ja muutokset	13
9 Sopimuksen liitteet.....	13
10 Sopimuksen seuranta	13
11 Allekirjoitukset	15

Järjestämissopimus vuodelle 2020

Järjestämissopimus perustuu Oulunkaaren ja kuntien strategioihin sekä kuntaneuvotteluprosessissa tehtyihin linjauksiin. Järjestämissopimuksessa osapuolet sopivat vuotuisista taloudellisista ja toiminnallisista tavoitteista.

1 Sopimuksen osapuolet

Oulunkaaren kuntayhtymä

Piisilta 1, 91100 Ii

Vastuhenkilö:

Leena Pimper-Koivisto, kuntayhtymän johtaja

Pudasjärven kaupunki

Varsitie 7, 93100 Pudasjärvi

Vastuhenkilö:

Tomi Timonen, kaupunginjohtaja

2 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa 1.1.2020–31.12.2020.

3 Tavoitteet ja toimenpiteet

Palvelualojen yhteiset tavoitteet ja kehittämisen painopisteet.



Perhepalvelut

Tavoitteet	Keinot
Lasten ja perheiden palvelut	
Lapsi- ja perhelähtöinen toimintakulttuuri	Jatketaan perhekeskustoimintamallin kehittämistä lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelman mukaisesti. - Lasten, nuorten ja perheiden sote-palveluiden yhteensovittaminen - Perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen - Vanhemmuuden tuen vahvistaminen - Perheiden kotipalvelun saamis- ja myöntämisedellytysten tarkastaminen
Digiturvallisuuden edistäminen	Vahvistetaan sote-ammattilaisten osaamista digimaailman mahdollisuuksien ja riskitekijöiden tunnistamiseen ja ehkäisyyn. Ehkäistään digimaailman haitallista ja ongelmallista käyttöä. Otetaan käyttöön lasten ja nuorten tarpeisiin vastaavia työkaluja ja toimintamalleja digiturvallisuuden parantamiseksi perhe- ja sosiaalipalveluiden ammattilaisille.
Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen	Systeemisen lastensuojelun toimintamallin juurruttaminen.
	Varmistetaan psykologien saatavuus ja resurssien oikea kohdentaminen. Tarvittaessa palveluja hankitaan ostopalveluna.
	Oppilaille on järjestettävä mahdollisuus päästä henkilökohtaisesti keskustelemaan opiskeluhuollon psykologin tai kuraattorin kanssa viimeistään seitsemäntenä koulun työpäivänä sen jälkeen, kun oppilas on sitä pyytänyt. Kiireellisissä tapauksissa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä samana tai seuraavana työpäivänä.
	Otetaan käyttöön maksuton ehkäisy alle 25-vuotiaille.
Osallisuuden vahvistaminen	Valmistellaan yhteistyössä kuntien kanssa työhyvinvointia edistävää hanketta, kohderyhmänä Oulunkaaren osalta ensisijaisesti sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat
	Kehitetään sijoitettujen lasten systemaattisen kuulemisen käytäntöjä ja sijaishuollon epäkohtiin puuttumisen välineitä ja rakenteita.
	Tarjotaan koulutusta lastensuojelun sosiaalityöntekijöille lasten kohtaamiseen ja kuulemiseen sekä lapsikeskeiseen ja lapsenoikeusperustaiseen valvontaan
	"Kuuntele - sijoitettujen lasten hyvinvointi ja systemaattinen kuuleminen" -hanke (THL:n tutkimus- ja kehittämishanke yhteistyössä STM:n kanssa)
	Tuetaan tasa-arvoista vuorovanhemmuutta uudistuneen lapsenhuoltolain mukaisesti.
Palveluiden kehittäminen ja parantaminen	Lasten mielipiteet otetaan huomioon ja lasten kuulemista heitä itseään ja lasten palveluissa koskevissa päätöksissä vahvistetaan.
	Osaamisen vahvistaminen ja tukirakenteet.
	Kehitetyn täydennyskoulutuspaketin hyödyntäminen.
	LASTO-työryhmä / THL juniori -mentorointiohjelma.
	Toimitaan lastensuojelun määräaikojen mukaisesti sekä seurataan asiakasmääriä.
	Lastensuojeluilmoitusten käsittelyajat (7 vrk).
	Palvelutarpeen arvioinnin kesto (3 kk).

	Hallitusohjelmaan kirjattu asteittain kiristynvä vähimmäishenkilöstömitoitus lastensuojeluun niin, että mitoitus on 30 asiakasta ammattilaista kohden. Vuonna 2022 mitoitus on 35. Kehitetään lastensuojelun jälkihuoltoa muuttuvan lainsäädännön mukaisesti. Jälkihuolto-oikeus nousee 25 ikävuoteen saakka. Aikuistumisen tuen toimintamalli. Erityisen vaativan tuen palvelujen kehittäminen (Esim. VIP-verkosto, OT-keskus). Jatketaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon toimeenpanoa. Kehitetään matalankynnyksen eroauttamisen palveluita vanhemmuuden tukemiseksi. - Dagineuvonta - Eroklinikka Sosiaalipäivystys järjestetään Oulun kaupungin ja lähikuntien kanssa yhteistyönä. Hankintayhteistyö Oulun kaupungin ja muiden maakunnan kuntien kanssa. - Lastensuojelu
Aikuisten ja työikäisten sosiaalipalvelut	
Aikuisten parissa tehtävän sosiaalityön uudistaminen elämäntilannelähtöisiksi	Toimeenpannaan aikuisten parissa tehtävän sosiaalityön tulevaisuus selvitys -tiekartta 2030 kehittämistoimenpiteitä. - Sosiaalityön palvelut toteuttavat samanaikaisesti osallisuuden, toimintakyvyn, osaamisen ja työllisyyden tavoitteita. Palvelujen keskiössä tulee olla henkilökohtaiseen vuorovaikutukseen pohjautuva asiakastyö, jossa asiakassuunnitelma, sen toteutus ja arviointi ovat saman sosiaalityön ammattilaisen vastuulla. - Osaamista tulee kehittää laaja-alaisissa kokonaisuuksissa, joita ovat varhainen tuki ja hyvinvoinnin edistäminen sosiaalisina investointeina, tehostettu asiakaskohtainen sosiaalityö, yhteisösosiaalityö ja rakenteellinen sosiaalityö
Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen	Sosiaalityössä tulee ottaa käyttöön ja seurata vaikuttaviksi osoitettuja työmenetelmiä ja seurata jo käytössä olevien menetelmien vaikuttavuutta. Niitä sovelletaan sosiaalityön toiminta-areenoilla palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen kehittämistyössä. Erityistä huomiota tulee kiinnittää paljon integroitua palveluja tarvitsevien tunnistamiseen. Vaikuttavuuden tulee olla koko palvelutoimintaa läpäisevä periaate.
	Vahvistetaan eri asiakasryhmien osallisuutta erityisesti taidelähtöisiä työmenetelmiä ja toimintamalleja käyttäen (mielenterveys- ja päihdekuntoutujat, vammaiset, maahanmuuttajat, työelämän ulkopuolella olevat nuoret).
	Yhteistyössä työvoimapalvelujen kanssa sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan on käytettävä osallisuutta tukevia ja kannustavia menettelytapoja.
	Sosiaalityön tulee olla jalkautuvaa matalan kynnyksen lähipalvelua, jossa toteutuu alueperustainen yhteisöllinen lähestymistapa. Digitaalisten palvelujen kehittämisessä on huomioitava palvelujen tarpeenmukainen saatavuus, digisyrjäytyminen ja kaikkien mahdollisuudet hyödyntää palveluja.
Palveluiden kehittäminen ja parantaminen	Palvelut on toteutettava käyttäjä- ja elämäntilannelähtöisesti. Asiakkaalle pyritään tarjoamaan apu siellä, missä hänet kohdataan palveluohjauksen keinoin.
	Kehitetään taloussosiaalityön työmenetelmiä ja toimintamalleja. - Vahvistetaan asiakkaan taloudellista toimintakykyisyyttä
	Jatketaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon toimeenpanoa.
Vammaisten ja erityisryhmien palvelut	

Vammaispalvelujen selkeä ja tarkoituksenmukainen palvelukokonaisuus	Vammaispalvelujen saatavuus ja osaaminen on turvattu kohtuullisin kustannuksin.
	Vammainen henkilö ja hänen läheisensä saavat arkeensa riittävät oikea-aikaiset ja yksilölliset peruspalvelut. Erityispalvelut toimivat peruspalvelujen vammaistyön tukena.
	Peruspalvelujen ja erityispalvelujen tehtävänjako on selkeä ja palveluketjut peruspalveluista erityispalveluihin ovat saumattomat.
Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen	Vahvistetaan eri asiakasryhmien osallisuutta erityisesti taidelähtöisiä työmenetelmiä ja toimintamalleja käyttäen (mielenterveys- ja päihdekuntoutajat, vammaiset, maahanmuuttajat, työelämän ulkopuolella olevat nuoret).
Osallisuuden vahvistaminen	Työhönvalmennuksen ja työ- ja päivätoiminnan uudistaminen: - Osallisuutta edistävä sosiaalinen kuntoutus - Työelämävalmiuksia edistävä sosiaalinen kuntoutus heikossa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille
	Asiakkaat ovat aktiivisesti mukana palvelujen kehittämisessä ja asiakasfoorumit jatkavat aktiivista toimintaa.
	Otetaan käyttöön kehitysvammaisten henkilökohtainen budjetti vammaispalvelulain uudistuksen toteutuessa. - Oikea-aikaisuus ja yksilölliset palvelutarpeet
	Digitaalisten palvelujen kehittämisessä on huomioitava palvelujen tarpeenmukainen saatavuus, digisyrjäytyminen ja kaikkien mahdollisuudet hyödyntää palveluja.
Palveluiden kehittäminen ja parantaminen	Hankintayhteistyö Oulun kaupungin ja muiden maakunnan kuntien kanssa - Vammaispalvelu
	Jatketaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon toimeenpanoa.
	Osaamista ja työmalleja tulee kehittää yhdessä monitoimijaisesti kunkin ammattiryhmän asiantuntijuutta hyödyntäen. Prosessi toteutetaan eheänä ja katkeamattomana kokonaisuutena tunnistaen kunkin prosessiin osallistuvan asiantuntijan rooli ja sen merkitys.
	Toimitaan vammaispalvelujen määräaikojen mukaisesti sekä seurataan asiakasmääriä, eri palvelujen käyttöä ja kustannuksia. Palvelut toteutetaan kustannustehokkaasti.

Terveyspalvelut

Tavoitteet	Keinot
Vastaanottopalvelut (hoitaja-lääkäripalvelut, hammashuolto, mielenterveystyö, kuntoutus)	
Perustason palveluiden saatavuuden parantaminen	Lääkäri työvoiman pysyvyys (omalääkärimallin kehittäminen) ja lääkäreiden osaamisen ja erikoistumisen tukeminen. Kiireettömien lääkäri- ja hoitajapalvelujen saatavuuden parantaminen hallitusohjelman mukaisesti. Kansansairauksien ehkäisyä ja niiden hoidon vaikuttavuutta parannetaan. Suunterveydenhuollon sekä mielenterveys- ja kuntoutuspalveluiden saatavuuden ja laadun parantaminen.
Pitkäaikaissairaat ja paljon palveluita käyttävät	Uudistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden työnjakoa ja toimintatapoja. Laajempaa yhteistyötä eri ammattiryhmien välillä, moniammatilliset tiimit. Näin saavutetaan hyvä kustannusten hallinta ja palvelujen sujuvuus.
Palvelujärjestelmän kehittäminen	Kehitetään kuntoutusta lähtökohtana saumattomat hoitojärjestelmät ja toimintakyvyn paraneminen ja tukeminen. Kehitetään järjestelmää ja sen toimintaa laaja-alaisesti hyödyntämällä digitalisaatiota. Päihdeasiakkaiden hoidon kehittäminen yhteistyössä mielenterveystyön ja sosiaalipalveluiden kesken. Kehitetään kunnioittavaa saattohoitoa, palliatiivista hoitoa ja kivunhoitoa yhteistyössä vanhuspalveluiden kanssa. Tehostetaan saumatonta palveluketjua ja yhteistyötä muiden palvelualojen kanssa tavoitteena tukea kotona asumista ja mielekästä arkea yhteistyössä kotihoidon kanssa. Yhteistyötä kehitetään kotona asuvien hoidon kehittämisessä kotihoidon ja muiden palvelualojen kanssa (kotisairaala).
Tutkimustyön tukeminen ja ICT:n kehittäminen	Osallistutaan kehittämis- ja tutkimushankkeisiin ja kannustetaan perusterveydenhuollon tutkimukseen. Osallistutaan aktiivisesti tietojärjestelmien yhteensovittamishankkeisiin ja ICT-valmisteluun. Pyritään yhtenäisen tietopohjan ja raportointitavan luomiseen.
Erikoissairaanhoito	
Terveydenhuollon painopisteen siirtäminen erikoissairaanhoitoon	Tiivis yhteistyö erikoissairaanhoidon kanssa.

Vanhuspalvelut

Tavoitteet	Keinot
Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen	Ikäihmisten mielekäs arki rakentuu yhteistyössä kunnan eri palvelujen, alueen yritysten ja 3. sektorin kanssa. Lisätään matalan kynnyksen elintapaohjausta ja ennaltaehkäiseviä toimia.
	Olemme yhdessä vastuullisia huomaamaan ja tarttumaan itsenäistä selviytymistä ja mielekästä elämää kotona uhkaaviin tekijöihin, esim. liikkumisen ongelmiin, leskeytymiseen tai muistin heikkenemiseen.
	Sosiaalihuoltolain (§36) mukainen palvelutarpeen arviointi käynnistetään 7 päivän kuluessa tai tilanteesta riippuen viipymättä yhteydenotosta.
	Kotona asumista tukevan teknologian yhdenvertainen tarjoaminen asiakkaille.
	Selvitään mahdollisuutta hakea hankerahoitusta ikäihmisten palveluihin kohdentuvalle kulttuurihyvinvointia edistävälle hankkeelle Lähde-hankkeen hyvien kokemusten perusteella.
Ikäystävällisyyden edistäminen	Kehitetään hoitotyötä yhteistyössä käyttäjien ja henkilöstön kanssa.
	Oulunkaaren vanhuspalvelusuunnitelma päivitetään vastaamaan uudistuvaa lakia ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (vanhuspalvelulaki).
	Kehitetään monimuotoista kotona asumista tukevaa palveluvalikkoa, esimerkiksi kotihoidon eri muodot ja perhehoito.
	Varaudutaan hallitusohjelmassa kirjattuun hoivahenkilöstön vähimmäismitoituksen nostoon (0,7) ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä mm. huolehtimalla Oulunkaaren vetovoimaisuudesta työnantajana.
	Selkeytetään henkilöstön työnjakoa muun muassa tukipalveluiden osalta.
	Koko työyhteisö ottaa vastuuta ja kaikki ovat mukana luomaan sujuvaa yhteistyötä ja hyvää työilmapiiriä, jolla edistetään ja vahvistetaan ikäystävällisiä palveluja.
	Osallistutaan Oulunkaaren ja kuntien yhteiseen työhyvinvointihankkeeseen.
	Selvitään keinoja lisätä asiakkaan saamaa välitöntä hoitoaikaa kaikissa ikäihmisten palvelukokonaisuuksissa (esim. uudet työtavat, osaaminen, teknologia).
	Yhteistyössä Oulunkaaren palvelualueiden ja kunnan kanssa tarjotaan 65 vuotta täyttäneille tietoa omaehtoisesta terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä ja julkisista palveluista.
Ikäihmisten palveluiden parantaminen	Panostetaan yhteisiin hyvinvoinnin mittareihin perustuvaan tiedolla johtamiseen.
	Seurataan ja arvioidaan aktiivisesti uusia teknologisia mahdollisuuksia ja hyötyjä. Lähdetään rohkeasti mukaan kokeiluihin, jotka tukevat Oulunkaaren strategiaa. Toimitaan yhteistyössä digikummin kanssa.
	Moniammatillisten tiimien käyttö ja työnjaon kehittäminen yli palvelualueiden.
	Yhteinen kotisairaaloiminta käynnistyy ja vakiintuu vanhus- ja terveyspalveluissa.
	Palveluohjauksen vahvistaminen geronomeilla.
	Palvelujärjestelmän rakenteita uudistetaan osana Hyvän olon keskuksen kehittämistyötä.

4 Lisävakanssit

Ei lisävakansseja.

5 Investoinnit ja leasing-hankinnat

Vieritestauslaite ja potilasmonitori terveystalouteen.

6 Hankkeet

Nimi	Kuvaus	Kesto	Kokonais- budjetti	Rahoittaja	Omarah. 2020	Lisätietoja
Hankesalkku: Mielekäs elämä kotona						
LÄHDE! - taiteesta voimaa arkeen	Tavoitteena on syrjäytymisen ehkäiseminen ja laaja-alaisen hyvinvoinnin edistäminen taiteen ja kulttuurin keinoin erityisesti työttömien nuorten, maahanmuuttajien ja erityisryhmien keskuudessa.	2/2017-2/2020	443 000 €	ESR	11 200 €	Osatoteuttajana lin KulttuuriKauppila. Haetaan jatkoaikaa kesäkuun 2020 loppuun saakka.
Itsenäiset - Hyvä elämä omassa kodissa	Tavoitteena on kehitysvammaisten monimuotoisen asumisen tuki ja henkilöstön osaamisen vahvistaminen.	2/2018-12/2019		STE		Toteuttajana Kehitysvammaisten palvelutalosaäitiö. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa, ei omarahoitussuutta.
Arki lähemmäs	Hankkeen tarkoituksena on maaseudulla asuvien kuntoutujien ja kuntoutuspalvelujen tuottajien kuntoutuspalveluiden monipuolistuminen etäkuntoutusta hyödyntäen.	2018-2020		ESR		Hanketta koordinoi Oulun ammattikorkeakoulu Oy ja osatoteuttajana Lapin ammattikorkeakoulu. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa, ei omarahoitussuutta.
Systeemisen lastensuojelun maakunnallinen kehittäminen	Maakunnallinen kehittäminen systeemisen lastensuojelun toimintamallin käyttöönottamiseksi. Liittyy LAPE-ohjelman siltaukseen	2019-2020		THL		Maakunnallinen kehittämissanke.
Kysy ja kuuntele -sijoitettujen lasten hyvinvointi ja systemaattinen kuuleminen	Hankkeen tavoitteena on tuottaa tietoa sijoitettujen lasten kokemuksista ja kohtelusta sekä vahvistaa lasten kuulemistä osana sosiaalityön käytäntöjä. Tavoitteena on myös kehittää systemaattisen kuulemisen sekä epäkohtiin puuttumisen välineitä ja rakenteita.	2019-2021		THL		Oulunkaari on mukana hankkeessa kehittäjäkumppanina.
Ikäihmisten perhehoitoa Pohjoiseen	Hanke jatkaa Perhehoitoa ja palveluyrittäjyyttä -hankkeessa aloitettua toimintamallin juurruttamista Lapin ja Koillismaan alueilla, monipuolistaa maaseudun palveluita sekä edistää sote- ja monialayrittäjyyttä. Hankkeen toiminta koskee Simon kunnan sote-palveluja. Tuloksia on tarkoitus hyödyntää soveltuvin osin myös muissa Oulunkaaren kunnissa.	09/2019 – 02/2021	330 000 €	Leader	943 €	Koskee Simoa. Koko hankkeen omarahointus (943 €) maksetaan v. 2019. Mukana on kaikkiaan 19 kuntaa Lapin ja Koillismaan alueelta.
Lähde! - taiteesta osallisuutta	Hanke tarjoaa heikommassa asemassa oleville henkilöille mahdollisuuden osallisuuteen ja kulttuuriseen hyvinvointiin heidän työ- ja toimintakykynsä sekä hyvinvointinsa edistämiseksi.	2020-2022	495 000 €	ESR	21 800 €	Osatoteuttajana lin KulttuuriKauppila.
Taidekummi psyykkisesti oireilevien nuorten tukena	Hankkeen päämääränä on tukea psyykkisesti oireilevien nuorten (13-18-v.) ja heidän perheidensä hyvinvointia taidelähtöisin menetelmin. Tavoitteena on mallintaa ja ottaa käyttöön Taidekummi-toiminta sekä varhaisen tuen että erityisen vaativaa tukea tarvitsevien nuorten palveluissa.	3/2020-12/2022	426 000 €	THL	9 800 €	
KRIPA - kansainvälinen residenssien innovaatioverkosto Pohjois-Pohjanmaalle	Tavoitteet: Yhteistyön edistäminen ja Pohjois-Pohjanmaan maaseudun kansainvälisen vetovoiman ja näkyvyyden lisääminen. Residenssitoiminnan kaupallisen potentiaalin kartoittaminen ja pilotoiminen osana maaseutuelinkeinojen sekä julkisen ja kolmannen sektorin kanssa tehtävää yhteistyötä. Verkostomaisen ja laadukkaan residenssitoiminnan edistäminen Pohjois-Pohjanmaalla	2020-2022		Maaseutu- rahasto		Päätoteuttajana lin kunta. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanina erityisesti työpaketissa 3. Ei omarahoitussuutta.
VERTY - Vertaistukea, työllisyyden ja hyvinvoinnin edistämistä - yhdessä!	Työttömien ja syrjäytymisuhan alla olevien henkilöiden hyvinvoinnin ja työelämäpolkujen kehittäminen.	2020-2022		ESR		Hanketta hallinnoi Vaalan kunta. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanina. Ei omarahoitussuutta.
Kokonaisvaltaisen asiakasprosessin vastuut osana rakenteellista sosiaalityötä	Hankkeen tavoitteena on rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen.	9/2019-8/2022		ESR		Koskee Simoa. Ei omarahoitussuutta. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa. Hankkeeseen osallistuvat Poske, Lapin yliopisto, järjestöt sekä Lapin kunnat.
Kotona perheessä	Hankkeen tavoitteena on perhehoidossa olevien ikäihmisten hyvinvoinnin paraneminen.	2020-2022		STE		Hanketta hallinnoi Perhehoitoliitto. Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa, ei omarahoitussuutta.

Nimi	Kuvaus	Kesto	Kokonais- budjetti	Rahoittaja	Omarah. 2020	Lisätietoja
Hankesalkku: Teknologian ja sähköisen maailman imussa						
Digikummi	Sähköisten palveluiden ja teknologian käytön edistäminen (perhe-, terveys- ja vanhushpalvelut)	2019-2020	140 000 €	Oulunkaari	67 400 €	
Erikoistumiskoulutus nykyteknologian hyväksikäytöstä ikäihmisten kotihoidossa (KOTEK)	Hankkeen tavoitteena on suunnitella ja pilotoida ammattikorkeakoulutasoinen erikoistumiskoulutus, jonka avulla voidaan tuottaa valtakunnallisesti tietoa ja osaamista kotihoidon toimintakenttään.	2018-2019		ESR		Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa, ei omarahoitussuutta.
Digiturvaa yhdessä	Hanke kohdistuu lasten ja nuorten digitaalisten laitteiden ja netin käytön turvallisen käytön edistämiseen ja haitallisen sekä ongelmallisen käytön ehkäisyyn.	3/2019-12/2021	185 000 €	THL	9 800 €	
Digitaalisen hyvinvoinnin kyvykkyydet	Hankkeessa luodaan kouluyhteisöjen käyttöön soveltuvaa mallia, jolla edistetään lasten turvallisuutta ja hyvinvointia digimaailmassa. Digihyvinvoinnin kyvykkyyksien kehittämiseksi hankkeessa tuetaan konkreettisella tasolla kouluyhteisöjen ja lasten turvallista ja tasapainoista digikäytön hallintaa valmennusten ja testattujen menetelmien avulla alkutoimenpiteenä tehtävään kartoitukseen pohjautuen.	2020-2022	413 500 €	THL	7 200 €	Hankkeen päätoteuttajana on OAMK. Osatoteuttajina toimivat Oulunkaari ja lin kunnan opetuspalvelut.
Asiantuntijatyön ja sen johtamisen uudistaminen - ohjelmistorobotti ja tekoäly työkaverina	Hankkeessa selvitetään seuraavia kokonaisuuksia: - Miten työntekijöitä voidaan tukea ohjelmistorobotiikan ja tekoälyteknologioiden käyttönotossa? - Miten valitaan työtehtävät, jotka sopivat automatisoitaviksi? - Miten työtehtäviä muotoillaan uudelleen, jotta työ on motivoivaa? - Miten asiantuntijatyön johtaminen muuttuu automatisoinnin myötä?	2020-2021		Työsuojelu- rahasto	5 000 €	Hanketta vetää VTT. Omarahoitus katetaan tietohallinnon budjetista.
ROBOOST	Hankkeessa kartoitetaan tämän hetkistä osaamista, suunnitellaan sen pohjalta oppimismateriaalia sekä tuodaan yhteistyöorganisaatioihin robotiikkaa kokeiluun. Hankkeen aikana luodaan myös kehittyvän verkoston terveydenhuollon teknologian/robotiikan parissa toimiville.	2020-2022		STM		Hankkeessa on mukana useampia ammattikorkeakouluja (mm. Oamk). Oulunkaari toimii yhteistyökumppanin roolissa, ei omarahoitussuutta.
Hankesalkku: Uudenlaiset lähipalvelut ja toimiva palveluverkko						
Vähähiilinen SOTE-lähipalvelulogistiikka, SOLOGS	Hankkeen työpaketit: 1. Tehokas ja saavutettava sote-palveluverkko 2. Ohuiden materiaali virtojen integroiminen pitkien etäisyyksien alueella 3. Liikkuvat terveyspalvelut	2018-2019	223 000 €	EAKR	2 000 €	Toteuttajana Oulun yliopisto.
SoteNoste	Sote-yritysten muutosvalmiuden kehittäminen kansallisen sote-uudistuksen mahdollisuudet ja vaatimukset huomioiden.	3/2018-5/2020		ESR		Hanketta hallinnoi Kajaanin ammattikorkeakoulu. Osatoteuttajia ovat kehittämissyhtiö Naturpolis ja Pudasjärven kaupunki. Oulunkaari toimii kumppanina
Integraatioselvitys	Maakunnan yhteinen tietohallinnon, tietojohtamisen ja palveluketjujen kehittämishanke.	2019-2020		Kuntien rahoitus		Kuntien rahoittama hanke. Mukana li, Pudasjärvi, Utajärvi ja Vaala. Tuloksia hyödynnetään myös Simossa. Hanketta koordinoi PPSHP.
Hankesalkku: Muutoksen johtaminen, kehittämisen vauhdittaminen						
VTR-tutkimusrahoitus		2020	60 000 €	VTR		Ei nettokustannusvaikutuksia.
APSY-Oulu	Tutkimuksessa selvitetään psykoosilääkkeiden vaikutuksia unettomuudessa, ahdistuneisuudessa ja masennuksessa. Potilaat rekrytoidaan mukaan tutkimukseen suoraan	2019-2020		Suomen Akatemia		Oulunkaari osallistuu Suomen Akatemian ja Oulun yliopiston yhteistyössä toteuttamaan APSY Oulu
Vetoa ja pitoa kuntatyöhön	Työhyvinvoinnin kehittäminen uudentyypisin työkaluin. Hankkeessa laajennetaan Oulunkaaren PUHURIA-mallia eli työhyvinvointipalvelujen tarjontaa.	2020-2022		ESR	9 700 €	lin kunta toimii päätoteuttajana. Mukana myös Pudasjärvi, Utajärvi ja Vaala. Oulunkaari toimii osatoteuttajana hankkeessa. Omarahoitus tarkentuu.
OSMU	Hankkeen tavoitteena on osaamisen kehittämisen toimintamallin toteuttaminen Pohjois-Pohjanmaan sotetutantoalueella. Malli rakentuu alueen työelämän ja tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden yhteistyönä. Mallin kehittäminen aloitetaan neurologisten sairauksien osaamisen kehittämisestä potilaan hoitopolun ja sairauden eri vaiheissa.	2020-2022		ESR		Hanketta hallinnoi OAMK ja muina kumppaneina ovat PPSHP, Oulun yliopisto ja Oulun kaupunki. Oulunkaari on hankkeessa toiminnallisena yhteistyökumppanina ilman omarahoitussuutta.

7 Talousarvio ja sen kohdentaminen

Sitovuus: Oulunkaaren kuntayhtymän ja kaupungin välillä nettoraamin taso (pois lukien erikoissairaanhoido). **Muutokset:** Käyttösuunnitelmataason muutokset ovat mahdollisia.

	TP	TA	TA	Muutos TA 2019 -> TA 2020	
	2018	2019	2020	€	%
Pudasjärven perhepalvelut					
Tuotot	1 645 000	1 520 000	1 756 000	236 000	15,5
Kulut	-9 135 000	-8 761 000	-8 979 000	218 000	2,5
Kate	-7 489 000	-7 241 000	-7 224 000	-17 000	-0,2
<i>Henkilöstömenot</i>	<i>-3 609 000</i>	<i>-3 805 000</i>	<i>-3 733 000</i>	<i>-72 000</i>	<i>-1,9</i>
<i>Palvelut</i>	<i>-3 712 000</i>	<i>-3 315 000</i>	<i>-3 584 000</i>	<i>269 000</i>	<i>8,1</i>
<i>Kuntien tukipalvelut</i>	<i>-490 000</i>	<i>-492 000</i>	<i>-491 000</i>	<i>-1 000</i>	<i>-0,2</i>
Pudasjärven terveystalvet					
Tuotot	2 250 000	2 252 000	1 537 000	-715 000	-31,7
Kulut	-8 962 000	-8 911 000	-8 299 000	-612 000	-6,9
Kate	-6 711 000	-6 658 000	-6 762 000	104 000	1,6
<i>Henkilöstömenot</i>	<i>-4 981 000</i>	<i>-5 039 000</i>	<i>-4 698 000</i>	<i>-341 000</i>	<i>-6,8</i>
<i>Palvelut</i>	<i>-2 309 000</i>	<i>-2 203 000</i>	<i>-1 959 000</i>	<i>-244 000</i>	<i>-11,1</i>
<i>Kuntien tukipalvelut</i>	<i>-990 000</i>	<i>-1 004 000</i>	<i>-991 000</i>	<i>-13 000</i>	<i>-1,3</i>
Pudasjärven vanhuspalvelut					
Tuotot	2 853 000	3 068 000	3 357 000	289 000	9,4
Kulut	-11 825 000	-12 012 000	-12 291 000	279 000	2,3
Kate	-8 972 000	-8 944 000	-8 934 000	-10 000	-0,1
<i>Henkilöstömenot</i>	<i>-6 999 000</i>	<i>-7 092 000</i>	<i>-7 274 000</i>	<i>182 000</i>	<i>2,6</i>
<i>Palvelut</i>	<i>-2 200 000</i>	<i>-2 124 000</i>	<i>-2 279 000</i>	<i>155 000</i>	<i>7,3</i>
<i>Kuntien tukipalvelut</i>	<i>-2 321 000</i>	<i>-2 291 000</i>	<i>-2 333 000</i>	<i>42 000</i>	<i>1,8</i>
Oma toiminta yhteensä					
Tuotot	6 748 000	6 840 000	6 650 000	-190 000	-2,8
Kulut	-29 921 000	-29 683 000	-29 570 000	-113 000	-0,4
Kate	-23 173 000	-22 843 000	-22 920 000	77 000	0,3
<i>Henkilöstömenot</i>	<i>-15 588 000</i>	<i>-15 936 000</i>	<i>-15 705 000</i>	<i>-231 000</i>	<i>-1,4</i>
<i>Palvelut</i>	<i>-8 220 000</i>	<i>-7 642 000</i>	<i>-7 822 000</i>	<i>180 000</i>	<i>2,4</i>
<i>Kuntien tukipalvelut</i>	<i>-3 801 000</i>	<i>-3 787 000</i>	<i>-3 815 000</i>	<i>28 000</i>	<i>0,7</i>
Esh					
Tuotot	456 000	348 000	358 000	10 000	2,9
Kulut	-12 297 000	-12 048 000	-11 658 000	-390 000	-3,2
Kate	-11 841 000	-11 700 000	-11 300 000	-400 000	-3,4
<i>Kuntien tukipalvelut</i>	<i>-153 000</i>	<i>-161 000</i>	<i>-164 000</i>	<i>3 000</i>	<i>1,9</i>
Yhteensä					
Tuotot	7 205 000	7 188 000	7 007 000	-181 000	-2,5
Kulut	-42 219 000	-41 731 000	-41 228 000	-503 000	-1,2
Kate	-35 014 000	-34 543 000	-34 220 000	-323 000	-0,9
Poistot ja arvonalent.	0	0	0	0	0,0
Soten hankkeet	-28 000	-33 000	-43 000	10 000	30,3
Yhteensä	-35 042 000	-34 577 000	-34 263 000	-314 000	-0,9

Kuntien tukipalvelut sisältävät jäsenkunnan laskuttamat ateriat- ja siivouspalvelut sekä toimitilavuokrat. Ateriat ja siivoukset sisältyvät myös palvelujen ostojen summiin.

8 Sopimuksen tarkastaminen ja muutokset

Olenneista toiminnallisista tai taloudellisista muutoksista sopimukseen liittyen neuvotellaan erikseen sopijaosapuolten välillä.

9 Sopimuksen liitteet

Liitteenä Oulunkaaren kuntayhtymän talousarvio 2020 ja taloussuunnitelma.

10 Sopimuksen seuranta

Oulunkaaren kuntayhtymässä on käytössä vuosikelloon pohjautuva laadun ja toiminnan seuranta-/arviointijärjestelmä. Järjestämissopimuksen toteutumista tarkastellaan kuukausittaisen talousarvioseurannan yhteydessä sekä kolme kertaa vuodessa toteutettavalla laajemmalla osavuositarkastuksella talouden toteutumasta ja tuotetuista palveluista sekä ennusteella loppuvuoden palvelutuotannosta ja resurssitarpeesta. Osavuositarkastuksissa seurataan lisäksi mm. palvelutakuiden toteutumista, palvelujärjestelmän kehittymistä, palvelujen peittävyyttä, asiakaspalautetta ja omistajaohjauksen toteutumista. Lisäksi tilinpäätöksen yhteydessä toteutetaan laaja-alainen toiminnan arviointi.

Järjestämissopimukseen liittyvät mahdolliset täsmennys- ja muutostarpeet huomioidaan kuntaneuvotteluissa sekä seuraavan vuoden järjestämissopimusta ja talousarviota laadittaessa.

Osavuositarkastuksissa seurattavat mittarit:

Perhepalvelut

- Lastensuojeluilmoitusten ja sosiaalihuoltolain mukaisten yhteydenottojen määrä (alle 18-vuotiaat)
- Uusien sijoitusten määrä
- Lastensuojelun asiakasmäärä / työntekijä (alle 30)
- Palvelutarpeen arviointi tehty kaikille (100 %) 18-64-vuotiaille aikuissosiaalityön asiakkaille
- Henkilökohtaisen avun asiakas- ja tuntimäärät

Terveyspalvelut

- Perustason palveluiden saatavuuden parantaminen: T3-aika (3. vapaa kiireetön aika), HbA1C (sokerihemoglobiini), BMI (painoindeksi), henkilöstön vaihtuvuus
- pitkäaikaissairaat ja paljon palveluita käyttävä: osuus paljon palveluita käyttävistä potilaista/monisairaista, joilla on nimetty omalääkäri ja omahoitaja
- Palvelujärjestelmän kehittäminen: Vakavat haittatapahtumat (HaiPro)

Vanhuspalvelut

- Välittömän työajan toteutuminen: min. 60 % (kotihoito, asuminen, hoiva)
- Omaishoidon vapaiden käyttö: min. 72 h/kk/omaishoitaja
- RAI-arviointien toteutuminen: 100 %:lle asiakkaista tehty RAI-arvio tai sen päivitys
- Viriketoiminnan toteutuminen: toteutuneiden kertojen määrä/kk ja toiminnan kohdentuminen eri kategorioihin (liikunta/kuntoutuminen, kulttuuri, osallisuus, rentoutuminen/hyvinvointi)
- Huoli-ilmoitukset: tehtyjen ilmoitusten määrä ja kuinka moni ilmoituksista johti palvelujen aloittamiseen tai päivittämiseen

Kuukausikatsauksissa seurattavat mittarit:

Mittari	Vihreä	Keltainen	Punainen
Tuotot: Soten oman toiminnan tuotot kertyneet vähintään budjetin mukaisesti	Tuotot kertyneet vähintään budjetin mukaisesti	Tuotot alittavat budjetoidun enintään 5 %	Tuotot alittavat budjetoidun yli 5 %
Henkilöstökulut: Soten oman toiminnan henkilöstökulut budjetin mukaiset	Henkilöstökulut enintään budjetin mukaiset	Henkilöstökulut ylittävät budjetoidun enintään 5 %	Henkilöstökulut ylittävät budjetoidun yli 5 %
Asiakaspalvelujen ostot: Soten oman toiminnan asiakaspalvelujen ostot budjetin mukaiset	Oman toiminnan asiakaspalvelujen ostot enintään budjetin mukaiset	Oman toiminnan asiakaspalvelujen ostot ylittävät budjetoidun enintään 5 %	Oman toiminnan asiakaspalvelujen ostot ylittävät budjetoidun yli 5 %
Oma toiminta yhteensä: Soten oman toiminnan talouden toteuma yhteensä budjetin mukainen	Soten oman toiminnan netto enintään budjetin mukainen	Soten oman toiminnan netto ylittää budjetoidun enintään 5 %	Soten oman toiminnan netto ylittää budjetoidun yli 5 %
ESH: Erikoissairaanhoidon kustannusten toteuma enintään viime vuoden vastaavan ajankohdan tasolla	Erikoissairaanhoidon nettokustannukset enintään viime vuoden tasolla	Erikoissairaanhoidon nettokustannukset ylittävät viime vuoden vastaavan ajankohdan enintään 5 %	Erikoissairaanhoidon nettokustannukset ylittävät viime vuoden vastaavan ajankohdan yli 5 %
Käsittelyaika toteutuminen, perhepalvelut: Lastensuojeluilmoitusten käsittelyn aloittaminen 7 päivän kuluessa Suunnitelmallisen aikuissosiaalityön piiriin pääsy 7 päivän kuluessa Toimeentulotukipäätökset 7 päivän kuluessa	Palvelujen saatavuus määritellyillä mittareilla toteutuu kaikissa kunnissa	Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 3-4 kunnassa	Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 1-2 kunnassa
Palvelujen saatavuus, terveyspalvelut: T3-aika lääkärille enintään 35 päivää (3. vapaa kiireetön aika) T3-aika hoitajalle enintään 7 päivää (3. vapaa kiireetön aika) T3-aika hammaslääkärille enintään 50 päivää (3. vapaa kiireetön aika)	Palvelujen saatavuus määritellyillä mittareilla toteutuu kaikissa kunnissa	Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 3-4 kunnassa	Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 1-2 kunnassa
Palvelujen saatavuus, vanhuspalvelut: Kotihoitopalveluiden palvelutarpeen arvioinnin käynnistyminen 7 päivän kuluessa Palvelupäätökset (omaishoito, kotihoito, asumispalvelut) 3 kk kuluessa palvelun hakemisesta Myönnetty palvelut aloitettu 3 kk kuluessa päätöksestä	Palvelujen saatavuus määritellyillä mittareilla toteutuu kaikissa kunnissa	Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 3-4 kunnassa	Palvelujen saatavuus määritetyillä mittareilla toteutuu 1-2 kunnassa
Sairauspoissaolot: Sairauspoissaolot ovat vähentyneet edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna	Sairauspoissaolot / työntekijä ovat vähentyneet edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna	Sairauspoissaolot / työntekijä ovat pysyneet samana tai kasvaneet enintään 5 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna	Sairauspoissaolot / työntekijä ovat kasvaneet yli 5 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna
Sähköinen asiointi: Omahoitopalvelun käyttäjämäärä on lisääntynyt	Omahoitopalvelun käyttäjämäärä on lisääntynyt vähintään 1 % edellisen kuukauden tilanteeseen verrattuna	Omahoitopalvelun käyttäjämäärä on lisääntynyt alle 1 % edellisen kuukauden tilanteeseen verrattuna	Omahoitopalvelun käyttäjämäärä ei ole lisääntynyt edellisen kuukauden käyttäjämäärään verrattuna

11 Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on laadittu kaksi saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopimusosapuolelle.

Paikka ja aika

Paikka ja aika

Leena Pimperi-Koivisto
kuntayhtymän johtaja
Oulunkaaren kuntayhtymä

Tomi Timonen
kaupunginjohtaja
Pudasjärven kaupunki